



รายงาน

ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วย
งานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ 2564
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



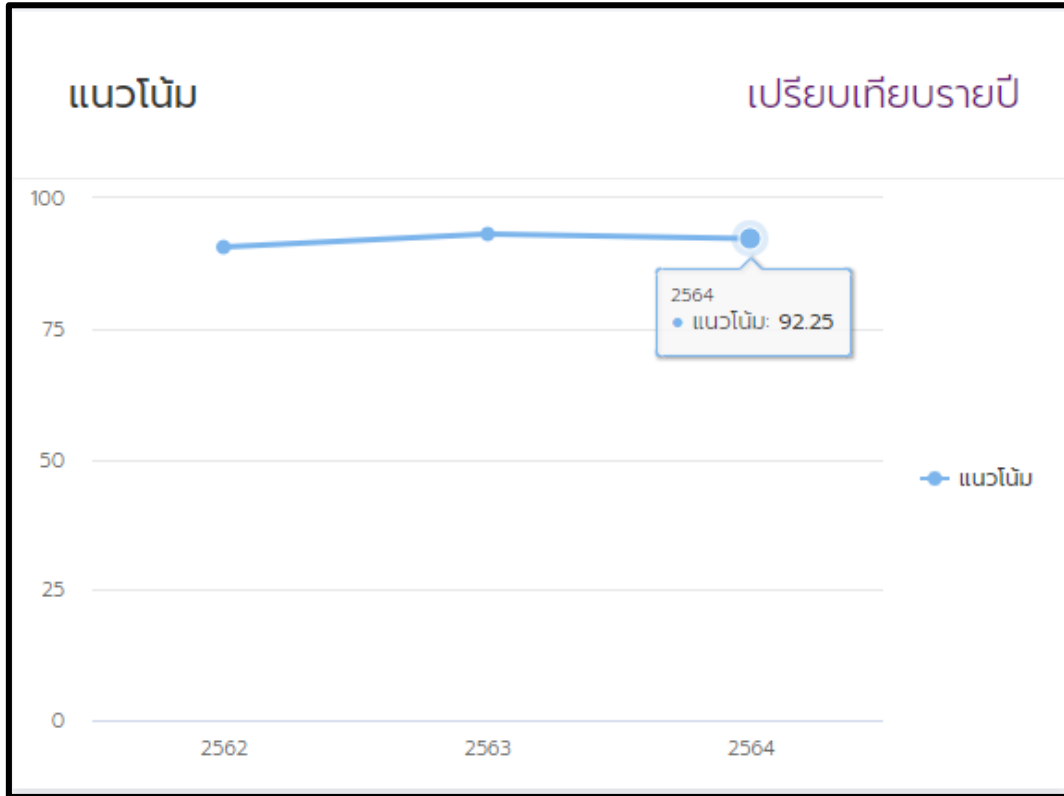
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	94.54
4	การใช้อำนาจ	93.23
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.14
6	การใช้งบประมาณ	89.91
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.34
8	คุณภาพการดำเนินงาน	85.37
9	การปรับปรุงการทำงาน	81.83
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.56

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **81.56** คะแนน

ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(ข้อเสนอแนะภาพรวมของที่ปรึกษาจากระบบ ITAS)



ข้อเสนอแนะ/เหตุผล

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 92.25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า หน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

1. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
2. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
3. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
4. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

5. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
6. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
7. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
8. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
9. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
10. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
11. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
12. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
13. แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
14. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
15. เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
16. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
17. สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
18. ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
19. ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
20. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
21. เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
22. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
23. ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
24. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
25. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
26. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

27. เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

28. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

29. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามรายตัวชี้วัด
เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564

เปรียบเทียบคะแนน					
แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด	คะแนน - ปี 2562	คะแนน - ปี 2563	คะแนน - ปี 2564	ผลคะแนน ปี 2563 - ปี 2564 (เพิ่มขึ้น/ลดลง)
1. แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	92.46	92.21	94.54	เพิ่มขึ้น
	การใช้อำนาจ	90.77	92.30	93.23	เพิ่มขึ้น
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.63	90.63	90.14	ลดลง
	การใช้งบประมาณ	89.98	89.44	89.91	เพิ่มขึ้น
	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	87.09	85.74	88.34	เพิ่มขึ้น
	รวม	89.99	90.63	91.23	เพิ่มขึ้น
2. แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	81.99	88.37	85.37	ลดลง
	การปรับปรุงการทำงาน	76.53	88.25	81.83	ลดลง
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.64	88.76	81.56	ลดลง
	รวม	78.39	88.46	82.92	ลดลง
3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	100	97.78	100.00	เพิ่มขึ้น
	การป้องกันการทุจริต	100	100.00	100.00	เต็ม (คงเดิม)
	รวม	100	98.89	100.00	เพิ่มขึ้น
รวมทั้งสิ้น		90.61	93.11	92.25	ลดลง

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เปรียบเทียบจำแนกตามการจัดอันดับสถาบันอุดมศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564

ปีงบประมาณ	จำนวนสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด	มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา (อันดับที่)	ผลการประเมิน (คะแนน)
2562	80	10	90.61
2563	81	10	93.11
2564	83	23	92.25

หมายเหตุ : จากตารางรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เปรียบเทียบจำแนกตามการจัดอันดับสถาบันอุดมศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564 พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 อยู่ในอันดับที่ 10 จากสถาบันอุดมศึกษา 80 แห่ง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการประเมินฯ อยู่ในอันดับที่ 10 จากสถาบันอุดมศึกษา 81 แห่ง และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการประเมินฯ อยู่ในอันดับที่ 23 จากสถาบันอุดมศึกษา 80 แห่ง

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับสถาบันอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256

ปีงบประมาณ 2564 ▾

สถาบันอุดมศึกษา ▾ คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾ - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾ ชื่อหน่วยงาน ✕ ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
21	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	-	ส่วนกลาง	92.30
22	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	-	ส่วนกลาง	92.29
23	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-	ส่วนกลาง	92.25
24	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	-	ส่วนกลาง	92.14
25	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	-	ส่วนกลาง	92.01
26	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	-	ส่วนกลาง	91.87
27	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์ราช	-	ส่วนกลาง	91.84
28	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	-	ส่วนกลาง	91.83
29	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	-	ส่วนกลาง	91.46
30	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	-	ส่วนกลาง	91.44
31	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	-	ส่วนกลาง	91.21
32	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	ส่วนกลาง	91.08
33	มหาวิทยาลัยมหิดล	-	ส่วนกลาง	91.08

